



REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

| | |
|---|--|
| Fecha de Validación | 01/02/2026 |
| DATOS GENERALES | |
| Clasificación: | Trámite <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/> |
| Nombre del trámite/servicio: | |
| Reconexión de servicio de agua potable | |
| Descripción del trámite/servicio: | Se reconecta el servicio de agua potable, una vez que se ha cubierto lo adeudado o bien se haya firmado un convenio de pago y el proceso de regularización se haya iniciado. |
| OFICINA RESPONSABLE | |
| Dependencia: | Titular de la Dependencia: |
| CIAPACOV | Vladimir Parra Barragán/ Director General de la Ciapacov. |
| Teléfono/Extensión: | Responsable del trámite/servicio: |
| 312-312-01-27 (Solo llamada) 312-107-80-79 (Solo mensajes WhatsApp) | Lic. Edgar Andrés Castañeda Ramos. Coordinador de Medidores. |
| Horario de Oficina: | Persona que valida el trámite/servicio: |
| De lunes a viernes de 8:00 Hrs a 16:30 Hrs | Ing. Rogelio Arias Nava, Director de Comercialización |
| Ubicación/Domicilio: | |
| Camino Real # 992 Col. El Porvenir, Colima, Col. | |
| TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS | |
| Tiempo de Respuesta: | |
| 1 día | |
| Costos: | |
| \$555.20 pesos IVA Incluido. | |
| DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE | |
| Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio: | |
| CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez. | |
| REQUISITOS/ FUNDAMENTACION | |
| Requisitos: | |
| -Efectuar el pago del adeudo registrado en su totalidad o a través de una firma de convenio de pago. | |
| Fundamentación: | |
| -Art. 74, fracc. I, inciso c), d), e), f), 77, de la Ley de Aguas para el Estado de Colima. -Art. 35, fracc. VIII, de la Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. -Art. 1, 26, del Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. | |



| PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO | |
|--|---|
| Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido: | |
| Usuarios en general. | |
| PASOS A SEGUIR | |
| Pasos a seguir: | |
| 1.- El usuario realiza el pago de su adeudo y/o firma convenio de pago. 2.- LA CIAPACOV ejecuta la reconexión del servicio. | |
| Observaciones: | |
| Ninguna | |
| FORMA Y LUGAR DE PAGO | |
| Forma de Pago: | Lugar de Pago: |
| En efectivo y tarjeta de débito o crédito. | CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez. |
| DOCUMENTOS A OBTENER | |
| Documentos / Producto a obtener: | |
| Comprobante de pago o convenio firmado y servicio de agua reinstalado. | |
| DATOS ADICIONALES | |
| El trámite / servicio se realiza en: | |
| Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/> | Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/> |
| Vía Telefónica <input type="checkbox"/> | ¿Cuáles kioscos? |
| Línea <input type="checkbox"/> | |
| ¿ El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno? | Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| Tiene afirmativa o negativa ficta: Afirmativa | Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| Medio de impugnación: | |
| Recurso de inconformidad/Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo. | |
| Formatos: | |
| No. | |